

ANEXO I – PI 09

RELATÓRIO DE AÇÃO CORRETIVA E AÇÃO PREVENTIVA (RACAP)	REV.: 00
	RACAP Nº.: _____
	Data: ____/____/____

Descrição (não-conformidade, situação indesejável ou ação de melhoria):			
G Q	Responsável pela abertura do RACAP: _____		Nome: _____
			Área: _____
Tipo da Ação →	<input type="checkbox"/> Ação Corretiva <input type="checkbox"/> Ação Preventiva	Origem →	<input type="checkbox"/> Auditoria Interna Nº: _____ <input type="checkbox"/> Auditoria Externa _____
			Reclamação de Cliente: <input type="checkbox"/> Externo <input type="checkbox"/> Interno <input type="checkbox"/> Análise de risco <input type="checkbox"/> Outros
Item da norma ISO 9001 → _____			

R E S P O N S Á V E L	Determinação das causas das não-conformidades encontradas (reais ou potenciais) → Causa raiz:	

R E S P O N S Á V E L	Definição e implementação de ações necessárias:		
	Ação Imediata: _____ Ação definitiva: _____		
	Responsável: _____	Data: _____	Prazo p/ executar a ação: _____

G Q	Análise crítica das ações executadas (pertinência, adequação e eficácia) / Relato dos resultados da verificação:		
	Encerramento do RACAP <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	Responsável: _____	Data: _____

Quando o espaço de qualquer campo não for suficiente usar o: verso ou anexos apropriados

COPIA CONTROLADA