

## ANEXO II – PI 06

### PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO FRANQUEADO

REV.: 00

Analise cuidadosamente os fatores mencionados e assinale com "X" o grau de satisfação com relação as questões. No item 10, coloque sugestões, observações e reclamações. Caso tenha dúvidas, entre em contato com o Departamento de Auditoria. Favor enviar o original devidamente assinado para o Departamento de Auditoria.

Nível de satisfação	1- Péssimo	2- Ruim	3- Regular	4- Bom	5- Ótimo
---------------------	------------	---------	------------	--------	----------

ITEM DE AVALIAÇÃO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO				
	1	2	3	4	5
01 – Atendimento do Suporte Técnico.					
02 – Atendimento do Suporte ao Franqueado.					
03 – Atendimento do Departamento de Auditoria.					
04 – Atendimento do Departamento de Marketing.					
05 – Atendimento do CIT (Centro de Instrução e Treinamento).					
06 – Avalie a auditoria realizada em sua unidade.					
07 – O que você acha da qualidade dos produtos vendidos pelo "E-commerce" (timbrado, uniformes, etiquetas, RCD)?					
08 – Atendimento departamento Jurídico.					
09 – Atendimento referente a dúvidas sobre o sistema SISV-OXXY.					
10 – Sugestões para melhorias:					

Franquia: _____	Responsável: _____
Data: _____	Assinatura: _____

**Preenchimento Terceira Visão Franqueadora:**

SOMA DOS PONTOS = \_\_\_\_\_

MÉDIA PORCENTUAL = (SOMA DOS PONTOS / 45) X 100 = \_\_\_\_\_

COPIA CONTROLADA